



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH  
Escola Politècnica Superior d'Enginyeria  
de Vilanova i la Geltrú



UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

**SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT**  
**ESCOLA POLITÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA**  
**DE VILANOVA I LA GELTRÚ**

**340. Indicadors del Sistema de  
Garantia Interna de Qualitat**

**340. Indicadors del Sistema de Garantia Interna de Qualitat**

## Gestió Documental i control de canvis

Versió	Referència de la modificació	Elaborat per	Aprovat per	Data
1	Elaboració del document	Equip directiu / Tècnic de Qualitat	Junta d'Escola	18/05/2023

## PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

340.1.1 - DEFINIR LA POLÍTICA I ELS OBJECTIUS DE QUALITAT

340.2.1.1 - VERIFICACIÓ DE NOVA TITULACIÓ. MARC VSMA

340.2.1.2 - SEGUIMENT DELS ESTUDIS. MARC VSMA

340.2.1.3 - MODIFICACIÓ DELS ESTUDIS. MARC VSMA

340.2.1.4 - ACREDITACIÓ DELS ESTUDIS. MARC VSMA

340.3.1 - DEFINIR ELS PERFILS D'INGRÉS, EGRÉS I CRITERIS D'ACCÉS DE L'ESTUDIANTAT

340.3.2 - SUPORT I ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANTAT

340.3.3 - METODOLOGIA D'ENSENYAMENT I D'AVUACIÓ

340.3.4 - GESTIONAR LA MOBILITAT DE L'ESTUDIANTAT

340.3.5 - GESTIONAR L'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

340.3.6 - GESTIONAR LES PRÀCTIQUES EXTERNES

340.3.7 - GESTIONAR LES QUEIXES, RECLAMACIONS, SUGGERIMENTS I FELICITACIONS

340.4.1 - DEFINIR LES POLÍTIQUES DEL PDI

340.4.2 - CAPTAR I SELECCIONAR AL PDI

340.4.3 - FORMAR AL PDI

340.4.4 - AVALUAR, PROMOCIONAR I RECONÈIXER AL PDI



340.5.1 - GESTIONAR I MILLORAR ELS RECURSOS MATERIALS

340.5.2 - GESTIONAR I MILLORAR ELS SERVEIS

340.6.1 - RECOLLIR I ANALITZAR ELS RESULTATS

340.7.1 - PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ I REDINCIÓ DE COMPTES

340.8.1 - DESPLEGAMENT, SEGUIMENT I REVISIÓ DEL SGIQ, I CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓ

	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	
<b>340. Indicadors del Sistema de Garantia Interna de Qualitat</b>		

### **340.1.1 DEFINIR LA POLÍTICA I ELS OBJECTIUS DE QUALITAT**

#### **Indicadors de resultats**

- Assoliment dels objectius de qualitat.

### **340.2.1.1 VERIFICACIÓ DE NOVA TITULACIÓ. MARC VSMA**

#### **Indicadors de resultats**

- Percentatge de verificacions/reverificacions de títols oficials amb informes favorables.

### **340.2.1.2 SEGUIMENT DELS ESTUDIS. MARC VSMA**

#### **Indicadors de resultats**

- Percentatge de titulacions de grau i màster que després d'un seguiment obligatori han millorat la seva valoració global.

### **340.2.1.3 MODIFICACIÓ DELS ESTUDIS. MARC VSMA**

#### **Indicadors de resultats**

- Percentatge de modificacions de títols oficials amb informes favorables.

### **340.2.1.4 ACREDITACIÓ DELS ESTUDIS. MARC VSMA**

#### **Indicadors de resultats**

- Percentatge d'acreditacions de títols oficials amb informes favorables.

### **340.3.1 DEFINIR ELS PERFILS D'INGRÉS, EGRÉS I CRITERIS D'ACCÉS DE L'ESTUDIANTAT**

#### **Indicadors de resultats**

- Augmentar la primera opció d'estudiants de l'àmbit industrial (Graus en Enginyeria Mecànica, Enginyeria Elèctrica i Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica).
- Percentatge d'estudiants d'entrada de primera preferència respecte de l'oferta a les titulacions de grau.
- Percentatge d'estudiants matriculats per primera vegada respecte de l'oferta a les titulacions de màster universitari.



#### **Indicadors de satisfacció**

- Satisfacció de la inserció laboral dels titulats i titulades.
- Satisfacció dels ocupadors.

### **340.3.2 SUPORT I ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANTAT**

#### **Indicadors de satisfacció**

- Satisfacció del PDI amb la utilitat de les tutories.
- Satisfacció de l'estudiantat amb la utilitat de les tutories.

	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	
<b>340. Indicadors del Sistema de Garantia Interna de Qualitat</b>		

- Satisfacció de titulats de grau amb la tutorització.

### **340.3.3 METODOLOGIA D'ENSENYAMENT I D'AVUACIÓ**

#### **Indicadors de resultats**

- Taxa de graduació.
- Taxa d'abandonament.

### **340.3.4 GESTIONAR LA MOBILITAT DE L'ESTUDIANTAT**

#### **Indicadors de resultats**

- Estudiantat propi que participa en programes de mobilitat.
- Estudiantat extern que participa en programes de mobilitat

#### **Indicadors de satisfacció**

- Satisfacció de l'estudiantat propi amb la mobilitat.

### **340.3.5 GESTIONAR L'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL**

#### **Indicadors de resultats**

- Taxa d'ocupació.
- Taxa d'adequació.

### **340.3.6 GESTIONAR LES PRÀCTIQUES EXTERNES**

#### **Indicadors de resultats**

- Nombre d'estudiantat matriculat en pràctiques externes.
- Nombre d'empreses que han fet convenis.

#### **Indicadors de satisfacció**

- Satisfacció dels titulats i titulades amb les pràctiques externes.

### **340.3.7 GESTIONAR LES QUEIXES, RECLAMACIONS, SUGGERIMENTS I FELICITACIONS**



#### **Indicadors de resultats**

- Nombre de queixes i reclamacions de l'estudiantat.
- Nombre de suggeriments i felicitacions de l'estudiantat.
- Temps de resposta a les queixes presentades.

### **340.4.2 CAPTAR I SELECCIONAR AL PDI**

#### **Indicadors de resultats**

- Relació estudiantat ETC per PDI ETC.

	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p>	
<p><b>340. Indicadors del Sistema de Garantia Interna de Qualitat</b></p>		

### **340.4.3 FORMAR AL PDI**

#### **Indicadors de resultats**

- Percentatge de PDI que fa cursos de formació.

### **340.4.4 AVALUAR, PROMOCIONAR I RECONÈIXER AL PDI**

#### **Indicadors de resultats**

- Percentatge de PDI avaluat favorablement.

### **340.5.1 GESTIONAR I MILLORAR ELS RECURSOS MATERIALS**

#### **Indicadors de satisfacció**

- Satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els recursos de suport a l'aprenentatge.
- Satisfacció del PDI amb els recursos oferts pel centre.

### **340.5.2 GESTIONAR I MILLORAR ELS SERVEIS**

#### **Indicadors de satisfacció**

- Satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els recursos de suport a l'aprenentatge.
- Satisfacció del PDI amb els recursos oferts pel centre.

### **340.7.1 PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ I RENDICIÓ DE COMPTES**

#### **Indicadors de satisfacció**

- Grau de satisfacció global amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització).

### **340.8.1 DESPLEGAMENT, SEGUIMENT I REVISIÓ DEL SGIQ I CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓ**

#### **Indicadors de resultats**

- Percentatge de revisió dels processos del SGIQ.